

Tytuł <b>Zarządzanie jakością</b>	Kod <b>10111051110111201081</b>
Kierunek <b>Inżynieria Bezpieczeństwa - studia niestacjonarne II stopnia</b>	Rok / Semestr <b>1 / 1</b>
Specjalność -	Przedmiot <b>obowiązkowy</b>
Godziny Wykłady: <b>12</b> Ćwiczenia: <b>14</b> Laboratoria: -    Projekty / seminaria: -	Liczba punktów <b>3</b>
	Język prowadzenia przedmiotu <b>polski</b>

#### Prowadzący:

dr inż. Hanna Gołaś  
dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek  
dr inż. Anna Mazur  
dr Waldemar Prussak  
tel. 61 665 33 65  
hanna.golas@put.poznan.pl  
malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl  
anna.mazur@put.poznan.pl  
waldemar.prussak@put.poznan.pl

#### Wydział:

Wydział Inżynierii Zarządzania  
ul. Strzelecka 11  
60-965 Poznań  
tel. (61) 665-33-74, fax.  
e-mail: office\_fem@put.poznan.pl

#### Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Quality Management

#### Założenia i cele przedmiotu:

Celem przedmiotu jest nabycie umiejętności i kompetencji: rozumienia podstawowych pojęć, prawidłowości i problemów zarządzania jakością; rozwiązywania problemów zarządzania jakością.

#### Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

Podstawowe zasady zarządzania projakościowego. Wybrane standardy systemów zarządzania. Kultura projakościowa organizacji i jej kształtowanie. Procesy projektowania i wdrażania systemów projakościowych. Eksploatacja systemów zarządzania projakościowego. Zarządzanie ryzykiem utraty zdolności procesów. Modele doskonałości organizacji. Zastosowanie wybranych metod i narzędzi projakościowych do doskonalenia systemów.

#### Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem i inżynierii jakości.

#### Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Wykład z wykorzystaniem technik multimedialnych, ćwiczenia - praca indywidualna i zespołowa

#### Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

wykłady - forma pisemna (koniec semestru)  
ćwiczenia - zadania rozwiązywane podczas zajęć, prezentacja rozwiązań

#### Bibliografia podstawowa:

1. Hami A Zarządzanie jakością z przykładami PWN Warszawa 2008
2. Prussak W., Jasiulewicz-Kaczmarek M Elementy inżynierii systemu zarządzania jakością PP Poznań 2010
3. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Mrugalska B Projektowanie systemów zarządzania jakością PP Poznań 2011

**Wydział Inżynierii Zarządzania**

4. Gołaś H., Mazur A Wdrażanie systemu zarządzania jakością PP Poznań 2011
5. Gołaś H., Mazur A Zarządzanie jakością PP Poznań 2011

**Bibliografia uzupełniająca:**